

Curriculum Vitae

Nome e cognome **Moreno Bighelli**
Luogo e data di nascita Bolzano - 15/10/1960

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Economia Politica presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università degli Studi di Trento con la votazione di 110/110 e lode. Titolo della tesi di laurea: "Un sistema informativo distribuito per la ricerca scientifica" (anno 1985), relatore prof. Alberto Silvestri.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

LAVORO DIPENDENTE (1986-1998)

Impiego presso la società Informatica Trentina S.p.A. dove, in circa 13 anni di lavoro (1986-1999), ho assunto, in periodi diversi e in alcuni casi in contemporanea, i seguenti incarichi:

- Responsabile del *Sistema Informativo Aziendale*
- Responsabile della *Formazione Aziendale*
- Responsabile del *Controllo di Gestione e Organizzazione*
- Responsabile delle *Metodologie e Standard Aziendali* (ingegneria del software)
- Responsabile della *Assicurazione Qualità e Organizzazione*

ATTIVITÀ DI CONSULENZA (1999-OGGI)

Dal 1999 esercito la professione di consulente aziendale a favore di aziende ed enti pubblici, sia come libero professionista che per il tramite della società Itineris srl di cui sono Presidente.

Ambiti di attività:

- Organizzazione e controllo di gestione e sistemi informativi
- Sistemi per la qualità e certificazioni ISO 9001
- Responsabilità sociale d'impresa (certificazioni SA 8000, bilanci sociali, ecc.)
- Modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D. lgs 231/2001
- Sistemi di gestione della privacy e trattamento dei dati personali ex GDPR

Principali Clienti:

- Università degli Studi di Trento
- Cassa Centrale Banca – Gruppo Bancario
- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS)
- Gruppo PensPlan
- Cooperazione Salute - società mutuo soccorso
- Trentino trasporti
- Risto 3
- Spes Trento
- Fondazione Museo Civico di Rovereto
- Riva del Garda Fiere Congressi
- Federazione Trentina della Cooperazione
- Con.Solida (Consorzio delle Cooperative Sociali Trentine)
- Consorzio Formazione Lavoro

Curriculum Vitae

ATTESTATI PROFESSIONALI

- ❑ **Valutatore di sistemi qualità** certificato CEPAS (Organismo nazionale di riconoscimento delle professionalità nell'ambito della qualità) per il periodo febbraio 2000-dicembre 2002
- ❑ **Ispettore di sistemi qualità** qualificato dall'ente di certificazione Det Norske Veritas
- ❑ **Esperto di settore** qualificato dall'ente di certificazione Det Norske Veritas per il settore EA 33 – Tecnologia dell'informazione
- ❑ **Auditor sistemi di gestione per la sicurezza** in base alla norma OHSAS 18001 (corso certificato CEPAS)
- ❑ **Iscritto all'AODV** (Associazione degli Organismi di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001)

INCARICHI IN DI ORGANISMI DI VIGILANZA AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001

In corso

Società/Ente	Tipologia	Ruolo	Periodo
<i>Gruppo SPES</i>	Monocratico	-----	2010-oggi
<i>Farmacie Comunali S.p.A.</i>	Monocratico	-----	2011-oggi
<i>Sanit Service S.p.A.</i>	Monocratico	-----	2018-oggi
<i>Cooperazione Salute</i>	Monocratico	-----	2017-oggi
<i>Riva del Garda-Fiere Congressi S.p.A.</i>	Monocratico	-----	2013-oggi
<i>Orthohospital srl</i>	Monocratico	-----	2014-oggi
<i>Valmar srl</i>	Monocratico	-----	2014-oggi
<i>Le Coste scs</i>	Monocratico	-----	2018-oggi
<i>Venature scs</i>	Monocratico	-----	2018-oggi

Cessati

<i>Alisei scs</i>	Monocratico	-----	2011-2015
<i>Riva del Garda-Fiere Congressi S.p.A.</i>	Collegiale	Presidente	2012
<i>SG Group</i>	Monocratico	-----	2017-2018
<i>Fir Servizi srl</i>	Monocratico	-----	2016-2017
<i>Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale - IRSRS</i>	Collegiale	Componente	2011-2014
<i>Masserdoni Pietro srl</i>	Monocratico	-----	2015-2016
<i>La Casa S.C.S.</i>	Collegiale	Presidente	2012-2015

ATTIVITÀ DI RICERCA

Università degli studi di Trento

<i>Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche: Attività di ricerca nell'ambito del progetto "Definizione del titolario di classificazione e del manuale di gestione del protocollo, gestione documentale e archivi dei comuni trentini"</i>	2004- 2005
<i>Dipartimento di Filosofia, Storia e Beni culturali: Pianificazione e controllo del</i>	2005- 2007

Curriculum Vitae

progetto volto alla definizione del sistema di protocollo, flussi documentali e archivi della P.A.T. coordinato dal prof. A. Giorgi

Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche: Attività di ricerca nel “Progetto di studio, ricerca e formazione per la definizione del titolare di classificazione e del manuale di gestione del protocollo, gestione documentale e archivi dell’ente Provincia Autonoma di Trento” 2005-2009

Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche: Attività di ricerca nell’ambito del “Progetto per la definizione dei flussi documentari connessi alla gestione delle delibere e delle determinazioni del comune di Pergine Valsugana”. 2006-2007

Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale

Partecipazione al progetto Netcarity (*NETworked multisensor people: health CARE, safety home environment*), nell’ambito del 6° Programma Quadro di Ricerca dell’Unione Europea, dedicato al tema *Ambient Assisted Living* (nuove applicazioni tecnologiche alla persone e all’ambiente domestico) con cui favorire la permanenza a domicilio dell’anziano fragile in condizioni di sicurezza, autonomia e inclusione sociale e per facilitare le relazioni sociali, i *care givers* ed i servizi domiciliari 2007-2010

Università di Genova

Dipartimento di Informatica, Telematica e Sistemistica: attività di ricerca inerente "metodi e strumenti per la gestione dei contratti di esternalizzazione di progetti software", nell’ambito di un progetto finanziato dall’Agenzia Spaziale Italiana 2000

INCARICHI DI DOCENZA UNIVERSITARIA

- **Docente titolare dell’insegnamento “Metodi di organizzazione degli archivi”**, corso di laurea in Scienze dei Beni Culturali, presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell’Università degli Studi di Trento (anni accademici 2005/2006, 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009)

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SEMINARI IN QUALITÀ DI RELATORE

- “Learning sustainability – cooperazione interregionale per lo sviluppo sostenibile delle aree marginali in Europa”, 20-21 settembre 2002, Trento, relazione dal titolo “*Un manuale per la gestione della qualità nelle aree marginali*”
- “VII Congresso Nazionale Associazione italiana di Valutazione – La rete e l’arcipelago: viaggio tra le pratiche della valutazione italiana”, 25-27 marzo 2004, Milano, relazione dal titolo “*Qualità della vita e outcome in campo socio-sanitario: problemi culturali e metodologici della valutazione*”
- “Progetto per l’introduzione del Protocollo Informatico Trentino nelle Amministrazioni della Provincia Autonoma di Trento”, 7 maggio 2004, S. Michele all’Adige (Trento), relazione dal titolo “*Formazione ed addestramento: strumenti strategici per la riuscita del progetto*”
- “Fondazione Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto - Anziani, famiglie e strutture sanitarie e assistenziali”, 25 novembre 2004, Trento, relazione dal titolo “*Un modello di indagine della soddisfazione degli utenti di RSA*”
- “Agenzia del Lavoro - Impresa etica ed etica d’impresa”, 26 novembre 2004, Trento, relazione dal titolo “*Gli strumenti della responsabilità sociale: la norma SA8000 ed il modello AA 1000*”.

Curriculum Vitae

- “Provincia Autonoma di Trento – la pianificazione partecipata delle politiche sociali”, 11 novembre 2009, Trento, relazione dal titolo *“Il processo di pianificazione e gli indicatori di risultato delle politiche sociali”*.

PUBBLICAZIONI

- M. Dubost, M. Bighelli, *“Qualità sostenibile - verso un modello per lo sviluppo della qualità per le aree marginali”*, 2002, pagg. 96 (edito anche in versione inglese)
- V. Adami, M. Bighelli *“Linea guida per la realizzazione di sistemi qualità nella cooperazione di consumo”*, 2002, pagg. 80 (certificato dall’ente accreditato Det Norske Veritas).
- M. Bighelli (a cura di), *“Valutare la qualità nei servizi residenziali agli anziani”*, 2004, pagg. 176
- M. Bighelli, *“Formazione ed addestramento: strumenti strategici per la riuscita dei progetti informatici”*, in atti del convegno *“Progetto per l’introduzione del Protocollo Informatico Trentino nelle Amministrazioni della Provincia Autonoma di Trento”*, 7 maggio 2004, S. Michele all’Adige (Trento) – pubblicazione internet
- M. Bighelli, *“Gli strumenti della responsabilità sociale: la norma SA8000 ed il modello AA 1000”*, atti del convegno *“Agenzia del Lavoro - Impresa etica ed etica d’impresa”*, 26 novembre 2004, Trento
- M. Bighelli e altri, *“Elaborazione e applicazione di strumenti archivistici: il Progetto protocollo informatico dell’Università degli studi di Trento”*, Archivio Trentino, nr. 2/2006, Museo Storico in Trento, 2006, Trento
- Vari curatori, *“La pianificazione partecipata delle politiche sociali – linee guida”*, Provincia Autonoma di Trento, Collana Documenti sociali, nr. 9.2., 2009, Trento

Autorizzo il trattamento dei dati personali riportati nel presente curriculum ai sensi della normativa vigente.

Specifico che la comunicazione o la diffusione delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae potrà essere effettuata solo con finalità lecite, in base a quanto previsto dalla normativa, e senza che vi sia la possibilità che possano essere lesi i miei diritti o la mia reputazione.

Data: 4 febbraio 2020

f.to Moreno Bighelli

