

Curriculum Vitae

Nome e cognome **Moreno Bighelli**
Luogo e data di nascita Bolzano - 15/10/1960

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Economia Politica presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università degli Studi di Trento con la votazione di 110/110 e lode.

Titolo della tesi di laurea: "Un sistema informativo distribuito per la ricerca scientifica" (anno 1985), relatore prof. Alberto Silvestri.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

LAVORO DIPENDENTE (1986-1999)

Impiego presso la società Informatica Trentina S.p.A. dove, in circa 13 anni di lavoro (1986-1999), ho assunto, in periodi diversi e in alcuni casi in contemporanea, i seguenti incarichi:

- ❑ Responsabile del *Sistema Informativo Aziendale*;
- ❑ Responsabile della *Formazione Aziendale*;
- ❑ Responsabile del *Controllo di Gestione e Organizzazione*;
- ❑ Responsabile delle *Metodologie e Standard Aziendali* (ingegneria del software);
- ❑ Responsabile della *Assicurazione Qualità e Organizzazione*.

ATTIVITÀ DI CONSULENZA (1999-OGGI)

Informazioni generali

Dal 1999 fino al 2010 ho collaborato in modo continuativo con l'**Università degli Studi di Trento**, dove mi sono stati affidati numerosi incarichi di consulenza finalizzati alla gestione di progetti ed iniziative inerenti ai temi dell'organizzazione, controllo di gestione, sistema amministrativo contabile e supporto alla Direzione Generale.

Dal 1999 collaboro continuativamente con il mondo della cooperazione trentina e in particolare con il settore formazione e consulenza della **Federazione Trentina della Cooperazione** e il **Consorzio Con.Solida**. (Consorzio di secondo grado delle cooperative sociali trentine). Nell'ambito di queste collaborazioni mi è stato affidato in passato il coordinamento tecnico di numerosi progetti aziendali e interaziendali delle società cooperative, per le quali svolgo anche direttamente attività di consulenza e assistenza. Ho ricevuto inoltre numerosi incarichi di formazione e consulenza relativi ai temi della qualità, organizzazione aziendale, amministrazione, budget e controllo di gestione, responsabilità sociale d'impresa, Modelli di Organizzazione e gestione ai sensi del D. Lgs. 231/2001, sistemi di gestione della privacy.

Dal 2004 si è attivata anche una collaborazione con Cassa Centrale Banca s.p.a. (ora **Cassa Centrale Banca – Gruppo Bancario Cooperativo**) inizialmente nell'ambito della certificazione a norma ISO 9001 dei servizi bancari e successivamente sui temi della mappatura e analisi dei processi bancari e correlati controlli e rischi. Il rapporto di collaborazione è ancora in corso.

Dal 2005 al 2009 sono stato **Docente titolare dell'insegnamento** "Metodi di organizzazione degli archivi", corso di laurea in Scienze dei Beni Culturali, presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Trento.

Aree Organizzazione, Controllo di gestione e Sistemi Informativi

Cassa Centrale Banca – Gruppo Bancario

Progetto finalizzato alla definizione delle Mappa dei processi bancari e dei correlati rischi e controlli per la Capogruppo e le banche affiliate al Gruppo bancario Cassa Centrale Banca	2018-2021
---	-----------

Curriculum Vitae

Università degli studi di Trento

Definizione e realizzazione del sistema di budget e controllo di gestione dell'Università di Trento, nell'ambito della revisione del sistema amministrativo-contabile e installazione del sistema gestionale SAP/R3	1999-2001
Analisi dei processi amministrativo-contabili, curando, tra l'altro, la definizione del <i>Regolamento di Contabilità</i> e del <i>Manuale Contabile</i> dell'Università di Trento	2001-2002
Supporto delle attività della Direzione Generale dell'Ateneo di Trento relativamente alla predisposizione dei documenti di valutazione	2003-2004
Capo - progetto del progetto di informatizzazione del sistema di <i>protocollo gestione documentale e archiviazione digitale</i> di Ateneo	2003-2009
Analisi degli aspetti organizzativi, di disegno della base informativa e dei processi di aggiornamento per la definizione di un modello dell'anagrafica di Ateneo - <i>Direzione Informatica e Telecomunicazioni</i>	2008-2009
Attività di consulenza direzionale alla Direzione Generale ed ai Dirigenti responsabili delle aree tecnico-amministrative dell'Ateneo	1999-2010
Gruppo PensPlan (Bolzano)	
Progetto per la definizione di un sistema di gestione informatizzata della documentazione direzionale e operativa	2008-2010
Risto 3 soc. coop.	
Interventi di consulenza direzionale e organizzativa (incarico a carattere continuativo)	2000-2020
Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale (Trento)	
Progetto di analisi organizzativa e valutazione del sistema informativo dell'Istituto	2005-2006
Progetto di analisi per la realizzazione del sistema informativo di gestione della didattica dell'Istituto	2009-2011
Spes Trento coop. soc. (Trento)	
Consulenza per la definizione del sistema delle procedure dell'area amministrativa	2010-2011
Consulenza per la definizione del sistema delle procedure dell'area del personale	2012-2013
Consulenza per il miglioramento del sistema informativo delle aree tecnico-amministrative	2014-2015
Trentino Network S.p.A. (Trento)	
Consulenza per la definizione delle procedure del ciclo del passivo (acquisti, appalti, ecc.)	2011-2012
Consulenza per la definizione delle procedure del ciclo dell'attivo (vendite, contrattualistica, convenzioni, ecc.)	2012-2013
Consulenza per la definizione delle procedure di gestione del magazzino	2015
Comune di Pergine Valsugana	
Progetto di consulenza finalizzato all'ottimizzazione e informatizzazione del processo di acquisto e pagamento ("ciclo passivo") dell'amministrazione comunale	2007-2008
Consulenza per la definizione delle linee guida di sviluppo e implementazione del sistema informativo dell'Azienda Speciale Servizi all'Infanzia e alla Famiglia (ASIF)	2009
CS4 scs (Pergine Valsugana)	
Consulenza per la definizione del sistema delle procedure dell'area amministrativa	2017-2018

Curriculum Vitae

Istituto scolastico comprensivo Centro Valsugana

Consulenza per la definizione di un sistema di gestione informatizzata della documentazione	2010
---	------

Autostrada del Brennero S.p.A. (Trento)

Partecipazione al gruppo di consulenza incaricato della definizione del nuovo assetto organizzativo della Società Autostrada del Brennero S.p.A.	2001
--	------

Area Qualità

Partecipazione a vari progetti di consulenza per la progettazione e avvio di sistemi qualità a norma ISO 9001 in numerose aziende ed enti pubblici operanti in svariati settori merceologici (ad es.: sviluppo e gestione software, ingegneria civile e ambientale, servizi ambientali e ingegneria naturalistica, servizi di *front office*, ristorazione e produzione alimentare, trasporto intermodale, progettazione di impianti di automazione elettronici, servizi di autotrasporto, segnaletica stradale, sanità pubblica veterinaria, credito cooperativo, servizi sociali, ecc.).

Tra questi, si elencano di seguito quelli realizzati in qualità di capo-progetto.

Cassa Centrale Banca S.p.A. (Trento)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'area "Sistemi di pagamento" di Cassa Centrale Banca S.p.A.	2004-2005
---	-----------

Progetto di certificazione a norma ISO 9001 delle attività connesse ai sistemi di pagamento per le Casse Rurali/BCC trentine e per le aziende di credito extra-provinciali collegate (40 banche) a Cassa Centrale Banca S.p.A.	2006-2007
--	-----------

Mantenimento del sistema qualità a norma ISO 9001 delle attività connesse ai sistemi di pagamento per tutte le Casse Rurali/BCC trentine e per le aziende di credito collegate a Cassa Centrale Banca S.p.A.	2007-2018
--	-----------

Revisione del sistema qualità a norma ISO 9001 e implementazione del modello per la certificazione dei Servizi Formazione e Tesoreria Enti Pubblici di Cassa Centrale Banca – Gruppo Bancario Cooperativo	2018-in corso
---	---------------

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - APSS (Trento)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'Unità Operativa Igiene e Sanità Pubblica Veterinaria	2007-2008
---	-----------

Supporto al mantenimento del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'Unità Operativa Igiene e Sanità Pubblica Veterinaria	2008-2012
---	-----------

Progetto per la definizione di un sistema qualità, ispirato ai modelli EFQM e ISO 9001, per i processi legati al controllo del Piano della Sicurezza Alimentare della Provincia di Trento, nell'ambito delle attività svolte dalla Direzione Igiene e Sanità Pubblica dell'APSS	2009- 2010
---	------------

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'Unità Operativa di Prevenzione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro	2015-2016
---	-----------

Università degli studi di Trento

Analisi dei processi e implementazione di un sistema qualità conforme alla norma ISO 9001 presso la <i>Direzione Edilizia e Logistica dell'Ateneo</i>	2000
---	------

Analisi dei processi e implementazione di un sistema qualità conforme alla norma ISO 9001 presso il <i>Sistema Bibliotecario di Ateneo</i>	2004-2005
--	-----------

Analisi dei processi e implementazione di un sistema qualità conforme alla norma ISO 9001 presso la <i>Direzione Risorse Umane e Organizzazione dell'Ateneo</i>	2005-2006
---	-----------

Curriculum Vitae

Con.Solida (Consorzio delle Cooperative Sociali Trentine)

Progetto di revisione del sistema di gestione per la qualità “multisito” che coinvolge lo stesso il Consorzio Con.Solida e 13 Cooperative associate	2012 – 2016
---	-------------

Trentino trasporti S.p.A. (Trento)

Supporto al mantenimento del Sistema Integrato Qualità e Ambiente (dal 2009 la consulenza è stata realizzata a favore delle due società Trentino trasporti S.p.A. e Trentino trasporti esercizio S.p.A.)	2005-2015
--	-----------

Villa Maria scs (Calliano)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società	2020-in corso
---	---------------

Cooperazione Salute cassa mutua (Trento)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 e mantenimento della certificazione	2016-in corso
---	---------------

Punto d'Approdo scs (Rovereto)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 e mantenimento della certificazione	2016-in corso
---	---------------

Ephedra scs (Riva del Garda)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 e mantenimento della certificazione	2017-in corso
---	---------------

Movalia srl (Trento)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 dell'azienda	2016
--	------

Risto 3 soc. coop. (Trento)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società e suo mantenimento e ampliamento	2000 – 2013
--	-------------

SG Elettrica S.r.l. (Trento)

Revisione del Sistema Qualità a norma ISO 9001 e suo mantenimento e ampliamento	2006-2018
---	-----------

La Segnaletica Snc

Certificazione del Sistema Qualità a norma ISO 9001 e suo mantenimento e ampliamento	2000 - 2010
--	-------------

LeCont S.r.l. (Rovereto)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società	2011
---	------

Mantenimento del Sistema Qualità a norma ISO 9001	2011-2014
---	-----------

Moser Marino & Figli S.r.l.

Progetto per la realizzazione di un Sistema Integrato Qualità-Ambiente, estensione della certificazione alla norma ISO 9001 e suo mantenimento	2010 - 2015
--	-------------

Le Coste soc. coop. (Trento)

Progetto di estensione della certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società ai settori gestione del verde e gestione lavanderie	2010
--	------

Activa soc. coop. (Trento)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società	2006
---	------

Alisei soc. coop. (Trento)

Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 della società e suo	2006-2013
---	-----------

Curriculum Vitae

mantenimento e ampliamento	
Federazione Trentina delle Cooperative – Consorzio Formazione Lavoro (Trento)	
Affidamento del coordinamento tecnico dei progetti di certificazione delle società aderenti alla Federazione Trentina delle Cooperative promossi dal Consorzio Formazione Lavoro.	2000-2006
Progetto di certificazione del sistema qualità a norma ISO 9001 del <i>Consorzio Lavoro Ambiente</i>	2002-2003
Det Norske Veritas Italia (Milano)	
Conduzione di visite ispettive di certificazione per conto dell'ente Det Norske Veritas Italia in qualità di lead auditor/auditor	1999-2001
<u>Area Sociale, CSR e Sviluppo sostenibile</u>	
Consorzio Con.Solida (Trento)	
Componente su indicazione di Con.Solida. del Tavolo di Lavoro provinciale per la definizione del <i>Piano Provinciale Demenze - XV Legislatura</i> e al successivo Tavolo di Monitoraggio delle azioni previste dal Piano.	2015-2016
Federazione Trentina della Cooperazione	
Coordinamento del progetto finanziato dalla Regione Trentino Alto Adige inerente allo studio e la diffusione dell'identità cooperativa in coerenza con i principi dell'ACI; nell'ambito del quale è stata predisposta la " <i>Norma etica della Identità Cooperativa</i> " e a relativa linea guida all'applicazione.	1999-2002
<i>Progetti Unione Europea</i> : consulenza nell'ambito del progetto "Recite II – Learning Sustainability" coordinato dal francese Michel Dubost, responsabile del Centro ICALPE e che vedeva come ente capofila la federazione Trentina della Cooperazione	2001-2002
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - APSS (Trento)	
Predisposizione del "Bilancio sociale e del capitale intellettuale" (edizioni 2006, 2007, 2008, 2009, 2010)	2006-2010
Spes Trento soc. coop.	
Coordinamento del progetto per la definizione di un sistema di valutazione della soddisfazione degli utenti in ambito sanitario con particolare riferimento alle Residenze Sanitarie Assistenziali – R.S.A., svolto in collaborazione con il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento	2002-2004
Supporto alla predisposizione del "Bilancio Sociale e di salute" (edizioni 2005, 2006, 2007, 2008)	2005-2008
Progetto per la definizione di un servizio di Assistenza domiciliare integrata dedicato all'utenza anziana affetta da demenza (Progetto Sperimentale Alzheimer)	2012-2015
Trentino trasporti S.p.A. (Trento)	
Predisposizione del "Bilancio socio-ambientale" della società (edizione 2003) e supporto alla predisposizione delle edizioni successive (2004, 2005, 2006, 2007, 2009, 2010)	2003-2010
Risto 3 soc. coop. (Trento)	
Progetto di certificazione del sistema di responsabilità sociale a norma SA8000	2006-2007
Alisei soc. coop. (Rovereto)	
Predisposizione del Bilancio sociale (edizioni 2009, 2010, 2011, 2012)	2009- 2013

Curriculum Vitae

La Casa soc. coop. (Rovereto)

Predisposizione del Bilancio sociale (edizione 2010, 2011, 2012)	2011- 2013
--	------------

Servizio Politiche Sociali e Abitative della Provincia Autonoma di Trento

Supporto alla definizione di una metodologia di pianificazione, realizzazione e monitoraggio delle politiche sociali territoriali basata sullo standard internazionale AA 1000	2007-2009
--	-----------

Area Modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001

Kaleidoscopio scs (Trento)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2019-2020
--	-----------

Fondazione Museo Civico di Rovereto

Predisposizione e attuazione dei sistemi di gestione correlati agli adempimenti previsti dalla normativa DL. 231/2001, L. 190/2012, DL 33/2013 e supporto alla predisposizione del Codice Etico e del sistema regolamentare della Fondazione	2018-2019
--	-----------

Le Coste e Venature (coop. sociali)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2018
--	------

Fondazione Autismo Trentino e Cooperativa Trentina Autismo (Mollaro)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2016-2017
--	-----------

Cooperazione Salute - Società di Mutuo Soccorso (Trento)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2017
--	------

TAMA Service spa (Trento)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2016
--	------

Trentino Social Tank

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2016
--	------

TAMA spa (Mollaro TN)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2015
---	------

Spes Trento soc. coop. (Trento)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2011-2012
---	-----------

Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale (Trento)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2010-2011
---	-----------

Trentino trasporti esercizio

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2010-2011
---	-----------

Curriculum Vitae

Riva del Garda-Fierecongressi S.p.A.

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2011-2012
---	-----------

Sanit Service srl

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2011-2012
---	-----------

Risto 3 soc. coop. (Trento)

Revisione del modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2011
---	------

Alisei coop. sociale (Rovereto)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2010
---	------

La Casa coop. sociale (Rovereto)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2010
---	------

Ametista coop. sociale (Rovereto)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2010
---	------

Sole coop. sociale (Padova)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2010
---	------

Solidarietà coop. sociale (Padova)

Definizione e implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.	2009
---	------

Area Privacy

A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE 679/2016 e alle successive norme emanate in sede nazionale (aggiornamento del Codice della Privacy) ho supportato numerose società del settore profit e non profit, nonché altri enti e associazioni nell'**adeguamento dei sistemi di trattamento dei dati personali alla nuova normativa**, con progetti variamente articolati per ampiezza e durata.

<i>Azienda/Ente</i>	<i>Settore</i>	<i>Anno</i>
Kaleidoscopio scs	Cooperazione sociale	2020
Elettropiemme srl	Impianti elettrici	2018
Gamma Scavi sc	Costruzioni	2018
Regil srl	Commerciale	2018
MC Spazio Arte	Associazione culturale	2018
ASD Odette	Associazione sportiva	2018
SmartLab scs	Centro giovani	2018
Menestrina srl	Lavorazioni meccaniche	2018
Gottardi srl	Lavorazioni meccaniche	2018

Curriculum Vitae

Zuccari srl	Commerciale	2018
Il Ponte scs	Cooperazione sociale	2018
Gruppo 78 scs	Cooperazione sociale	2018
Iter scs	Cooperazione sociale	2018
Università Popolare Trentina	Formazione	2018
Unione Italiana Ciechi	Associazione con finalità sociali	2018
ALFID	Associazione con finalità sociali	2018
Associazione Cantiere Famiglia	Associazione con finalità sociali	2018
Le Coste scs	Cooperazione sociale	2019
Venature scs	Cooperazione sociale	2019
Iter scs	Cooperazione sociale	2019

ATTESTATI PROFESSIONALI (INERENTI SISTEMI DI CERTIFICAZIONE E MODELLI DI GESTIONE)

- ❑ **Valutatore di sistemi qualità** certificato CEPAS (Organismo nazionale di riconoscimento delle professionalità nell'ambito della qualità) per il periodo febbraio 2000-dicembre 2002
- ❑ **Ispettore di sistemi qualità** qualificato dall'ente di certificazione Det Norske Veritas
- ❑ **Esperto di settore** qualificato dall'ente di certificazione Det Norske Veritas per il settore EA 33 – Tecnologia dell'informazione
- ❑ **Auditor sistemi di gestione per la sicurezza** in base alla norma OHSAS 18001 (corso certificato CEPAS)
- ❑ **Iscritto all'AODV** (Associazione degli Organismi di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001)

INCARICHI IN DI ORGANISMI DI VIGILANZA AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001

In corso

Società/Ente	Tipologia	Ruolo	Periodo
<i>Gruppo SPES</i>	Monocratico	-----	2010-oggi
<i>Farmacie Comunali S.p.A.</i>	Monocratico	-----	2011-oggi
<i>Sanit Service S.p.A.</i>	Monocratico	-----	2018-oggi
<i>Cooperazione Salute</i>	Monocratico	-----	2017-oggi
<i>Riva del Garda-Fiere Congressi S.p.A.</i>	Monocratico	-----	2013-oggi
<i>Orthohospital srl</i>	Monocratico	-----	2014-oggi
<i>Valmar srl</i>	Monocratico	-----	2014-oggi
<i>Le Coste scs</i>	Monocratico	-----	2018-oggi
<i>Venature scs</i>	Monocratico	-----	2018-oggi
<i>Kaleidoscopio scs</i>	Monocratico	-----	2020-oggi

Curriculum Vitae

Cessati

<i>Alisei scs</i>	Monocratico	-----	2011-2015
<i>Riva del Garda-FiereCongressi S.p.A.</i>	Collegiale	Presidente	2012
<i>SG Group</i>	Monocratico	-----	2017-2018
<i>Fir Servizi srl</i>	Monocratico	-----	2016-2017
<i>IRSRS</i>	Collegiale	Componente	2011-2014
<i>Masserdoni Pietro srl</i>	Monocratico	-----	2015-2016
<i>La Casa S.C.S.</i>	Collegiale	Presidente	2012-2015

ATTIVITÀ DI RICERCA

Università degli Studi di Trento

<i>Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche:</i> Attività di ricerca nell'ambito del progetto "Definizione del titolare di classificazione e del manuale di gestione del protocollo, gestione documentale e archivi dei comuni trentini"	2004- 2005
<i>Dipartimento di Filosofia, Storia e Beni culturali:</i> Pianificazione e controllo del progetto volto alla definizione del sistema di protocollo, flussi documentali e archivi della P.A.T. coordinato dal prof. A. Giorgi	2005- 2007
<i>Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche:</i> Attività di ricerca nel "Progetto di studio, ricerca e formazione per la definizione del titolare di classificazione e del manuale di gestione del protocollo, gestione documentale e archivi dell'ente Provincia Autonoma di Trento"	2005- 2009
<i>Dipartimento di Scienze Filologiche e Storiche:</i> Attività di ricerca nell'ambito del "Progetto per la definizione dei flussi documentari connessi alla gestione delle delibere e delle determinazioni del comune di Pergine Valsugana".	2006- 2007

Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale

Partecipazione al progetto Netcarity (<i>NETworked multisensor people: health CARE, safety home environment</i>), nell'ambito del sesto Programma Quadro di Ricerca dell'Unione Europea, dedicato al tema <i>Ambient Assisted Living</i> (nuove applicazioni tecnologiche alla persone a all'ambiente domestico) con cui favorire la permanenza a domicilio dell'anziano fragile in condizioni di sicurezza, autonomia e inclusione sociale e per facilitare le relazioni sociali, i <i>care givers</i> ed i servizi domiciliari	2007- 2010
--	---------------

Università di Genova

<i>Dipartimento di Informatica, Telematica e Sistemistica:</i> attività di ricerca inerente "metodi e strumenti per la gestione dei contratti di esternalizzazione di progetti software", nell'ambito di un progetto finanziato dall'Agenzia Spaziale Italiana	2000
--	------

INCARICHI DI DOCENZA UNIVERSITARIA

- **Docente titolare dell'insegnamento "Metodi di organizzazione degli archivi"**, corso di laurea in Scienze dei Beni Culturali, presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Trento (anni accademici 2005/2006, 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009)

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SEMINARI IN QUALITÀ DI RELATORE

- "Learning sustainability – cooperazione interregionale per lo sviluppo sostenibile delle aree marginali in Europa", 20-21 settembre 2002, Trento, relazione dal titolo "Un manuale per la gestione della qualità nelle aree marginali"
- "VII Congresso Nazionale Associazione italiana di Valutazione – La rete e l'arcipelago: viaggio tra le pratiche della valutazione italiana", 25-27 marzo 2004, Milano, relazione dal titolo "Qualità della"

Curriculum Vitae

vita e outcome in campo socio-sanitario: problemi culturali e metodologici della valutazione

- “Progetto per l’introduzione del Protocollo Informatico Trentino nelle Amministrazioni della Provincia Autonoma di Trento”, 7 maggio 2004, S. Michele all’Adige (Trento), relazione dal titolo *“Formazione ed addestramento: strumenti strategici per la riuscita del progetto”*
- “Fondazione Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto - Anziani, famiglie e strutture sanitarie e assistenziali”, 25 novembre 2004, Trento, relazione dal titolo *“Un modello di indagine della soddisfazione degli utenti di RSA”*
- “Agenzia del Lavoro - Impresa etica ed etica d’impresa”, 26 novembre 2004, Trento, relazione dal titolo *“Gli strumenti della responsabilità sociale: la norma SA8000 ed il modello AA 1000”*.
- “Provincia Autonoma di Trento – la pianificazione partecipata delle politiche sociali”, 11 novembre 2009, Trento, relazione dal titolo *“Il processo di pianificazione e gli indicatori di risultato delle politiche sociali”*.

PRINCIPALI INCARICHI DI DOCENZA (FORMAZIONE AZIENDALE)

Anno	Denominazione/Argomento	durata (ore)	Incarico conferito da
2018 2021	Interventi di formazione presso numerose aziende, enti e associazioni sul tema del trattamento dei dati personali	N.D.	Varie aziende, enti e associazioni
2017	Sistema qualità e certificazione ISO 9001 per le Casse Rurali trentine	4	Cassa Centrale Banca
2016	Progettazione dei servizi e appalti pubblici nelle Cooperative sociali	4	Con.Solida scs
2016	Approccio per processi e BPR	12	Università degli Studi di Trento
2016	Sistema qualità e certificazione ISO 9001 nell’Unità Operativa Prevenzione e Sicurezza nei luoghi di Lavoro (APSS)	12	APSS
2015	Il Sistema di Gestione Multisito del Consorzio Con.Solida (aggiornamenti)	16	Con.Solida scs
2013	Il Sistema di Gestione Multisito del Consorzio Con.Solida	16	Con.Solida scs
2012	D.Lgs. 231/2001, Modello di organizzazione e controllo, Codice Etico	4	Riva del Garda FiereCongressi S.p.A.
2011	D.Lgs. 231/2001, Modello di organizzazione e controllo, Codice Etico	16	IRSRS
2011	Gestione di sistemi integrati qualità, sicurezza, responsabilità sociale	16	Istituto M. Curie – Pergine Valsugana
2010	Sistema qualità e certificazione ISO 9001 per le Casse Rurali trentine	16	Formazione Lavoro
2009	Responsabilità sociale d’Impresa	8	Fidia
2009	Sistema qualità e certificazione ISO 9001 per le Casse Rurali trentine	16	Formazione Lavoro
2008	Applicazione dello standard AA 1000 presso i servizi politiche sociali di comprensori e comuni	240	Provincia Autonoma di Trento
2008	Alta formazione professionale – modulo qualità	32	Provincia Autonoma di

Curriculum Vitae

Anno	Denominazione/Argomento	durata (ore)	Incarico conferito da
			Trento
2007	Sistema qualità e certificazione ISO 9001 per le Casse Rurali trentine	24	Formazione Lavoro
2007	Responsabilità sociale d'Impresa	8	Fidia
2007	Progettazione e implementazione di sistemi qualità	28	Fidia
2007	Modelli di governance e responsabilità sociale nella cooperazione	92	Formazione Lavoro
2006	Qualità e certificazione	8	TSM
2005	Responsabilità sociale di impresa	44	Formazione Lavoro
2005	Predisposizione del bilancio sociale	24	Formazione Lavoro
2005	Qualità e certificazione ISO 9001 nelle biblioteche universitarie	16	Università degli Studi di Trento
2005	Qualità nelle imprese di ristorazione	72	Formazione Lavoro
2005	Responsabilità sociale nelle imprese di ristorazione	72	Formazione Lavoro
2004	Qualità nelle banche di Credito Cooperativo	20	Formazione Lavoro
2004	Qualità dell'organizzazione	8	SPES Trento
2004	La gestione del tempo di lavoro	24	SPES Trento
2004	L'efficacia della qualità nella gestione aziendale	12	Formazione Lavoro
2003	Tecnico della gestione finanziaria	16	IFP Don Milani-Depero
2003	Controllo di gestione e reporting	16	IFP Don Milani-Depero
2003	La comunicazione in azienda	20	SPES Trento
2003	Interventi di Formazione al Consorzio Lavoro Ambiente (temi vari di ambito aziendalistico)	130	Formazione Lavoro

PUBBLICAZIONI

- ❑ M. Dubost, M. Bighelli, *“Qualità sostenibile - verso un modello per lo sviluppo della qualità per le aree marginali”*, 2002, pagg. 96 (edito anche in versione inglese)
- ❑ V. Adami, M. Bighelli *“Linea guida per la realizzazione di sistemi qualità nella cooperazione di consumo”*, 2002, pagg. 80 (certificato dall'ente accreditato Det Norske Veritas).
- ❑ M. Bighelli (a cura di), *“Valutare la qualità nei servizi residenziali agli anziani”*, 2004, pagg. 176
- ❑ M. Bighelli, *“Formazione ed addestramento: strumenti strategici per la riuscita dei progetti informatici”*, in atti del convegno *“Progetto per l'introduzione del Protocollo Informatico Trentino nelle Amministrazioni della Provincia Autonoma di Trento”*, 7 maggio 2004, S. Michele all'Adige (Trento) – pubblicazione internet
- ❑ M. Bighelli, *“Gli strumenti della responsabilità sociale: la norma SA8000 ed il modello AA 1000”*, atti del convegno *“Agenzia del Lavoro - Impresa etica ed etica d'impresa”*, 26 novembre 2004, Trento
- ❑ M. Bighelli e altri, *“Elaborazione e applicazione di strumenti archivistici: il Progetto protocollo informatico dell'Università degli studi di Trento”*, Archivio Trentino, nr. 2/2006, Museo Storico in Trento, 2006, Trento

Curriculum Vitae

- Vari curatori, “*La pianificazione partecipata delle politiche sociali – linee guida*”, Provincia Autonoma di Trento, Collana Documenti sociali, nr. 9.2., 2009, Trento

Autorizzo il trattamento dei dati personali riportati nel presente curriculum ai sensi della normativa vigente.

Specifico che la comunicazione o la diffusione delle informazioni contenute nel presente curriculum vitae potrà essere effettuata solo con finalità lecite, in base a quanto previsto dalla normativa, e senza che vi sia la possibilità che possano essere lesi i miei diritti o la mia reputazione.

Data: 8 settembre 2022

f.to Moreno Bighelli

