

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Alessandro Menapace

Indirizzo

Via Brigata Acqui, 9 - Trento

Telefono

cell. 329/9060056

E-mail

alessandro.menapace@gruppospes.it (aziendale)

menale66@gmail.com (privata)

Nazionalità

Italiana

Luogo e data di nascita

01/03/1966 – Cles (TN)

INFORMAZIONI PROFESSIONALI

01.08.2001-ad oggi

SPES TRENTO s.c.s. – Gruppo SPES – assunto a tempo indeterminato quadro - direttivo (F1)
DIRETTORE R.S.A. Residenza Via Veneto: 72 posti letto. Ruolo: direttore responsabile della gestione della RSA, Gestione personale, Approvvigionamento, Amministrazione, Qualità, Sicurezza. Con direzione generale collaborazione stesura bilancio sociale e di salute e attività di consulenza e ricerca.

01/02/1997-31/12/2001

Con.Solida. – assunto a tempo indeterminato quadro-direttivo - ex 7^a livello (contratto cooperative sociali equivalente attuale F). Responsabile/direttore dell'area Progettazione, Contratti e Sviluppo (commerciale, contracting, servizi alle imprese, progettazione servizi per appalti).

01/01/1993-31/01/1997

La Casa

Assunto con contratto a tempo indeterminato quale impiegato prima e Coordinatore dei servizi domiciliari da 1 gennaio 1995 Responsabile coordinatore servizi socioassistenziali e della gestione del personale (- 7^a livello (equivalente attuale F)

1986-1994

Lavori stagionali ed esperienze brevi

Impiegato d'ordine presso DIATEC CLES Spa, Operaio presso Istituto Agrario S. Michele, Operaio presso Pizzeria Belvedere

2009-ad oggi

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO – Servizio Politiche Familiari - Agenzia per la Famiglia

Valutatore accreditato marchio P.A.T.: Family Audit. Effettuazione valutazioni Aziende certificate o valutazioni mantenimento e consolidamento: Fiemme Servizi., Trentino School of Management, Il Sorriso scs, Amica scs, Nestlé Italia spa, Comune di Cles, Comune di Castelnuovo del Garda, Scs L'Ovile, Comunità Giudicarie e Rendena, Se.Ges.Am srl, Bellesini scs, Associazione Romani De Moll, Progetto 92, Città Futura scs, Caritas Italiana, Comunità Val di Non, AeBI, Aset spa Fano, Seat spa, una Casa per l'Uomo scs, Oasi Tandem scs, Associazione Artigiani di Trento, Federazione Cooperazione Trentina, Eureka scs, ATP Madonna di Campiglio, Ass.ne Trentina per L'Autismo, Venature scs, Le coste scs, Incontra scs, SEA Milano spa, Coccinella scs, APSP Mezzocorno, APS Mezzolombardo, APSP Cles, APSP BorgoValsugana.

2003-2020

S.T. SERVIZI – GRUPPO SPES – società di servizi – attività di consulenza

Collaboratore Consulenze Extragruppo: consulenza organizzativa presso APSP Roncegno, Storo. Realizzazione Business Planning per avvio nuove strutture o progetti tecnici per appalti di servizi (Domiciliare, Centro Diurno, RSA), gestione progetti qualità e miglioramento organizzativo. Coordinatore progetto gestione R.S.A. Ospedaliera di Tione, progetto avvio e realizzazione di R.S.A. e servizi sociosanitari in realtà nazionali (Veneto, Lombardia, Arezzo e Torino). Responsabile progetto consulenza a cooperativa Serena (FE)

2008-2010

SAIDEA – società informatica- attività di consulenza

Consulenza per sviluppo e ideazione software applicativi nel settore dei servizi.

2001/2012	<p>Attività di consulenza Consulenza nella progettazione di servizi e riorganizzazioni aziendali. Esperto consulente negli accreditamenti. Nel 2007 membro del gruppo di consulenti e auditor per lo sviluppo di sistemi gestione qualità. Accompagnamento società cooperative SPES TRENTO, DELFINO, LA CASA, S.A.D., S.T. GESTIONI (tutte società certificate).</p>
2005/2006	<p>SOS – Servizi Operatori Sanitari – attività di consulenza Consulente alla ristrutturazione organizzativa e progettazione sistema gestione qualità</p>
2006	<p>FAI, DELFINO, S.A.D. – attività di consulenza Responsabile <i>équipe di progetto</i> per la Realizzazione progetto di organizzazione servizi domiciliari nel comune di Trento</p>
2004 e 2008	<p>Con.Solida. Realizzazione Progetto per la gestione delle custodie e pulizie di A.S.I.S. – co-ideatore programma software gestionale Gulliver e Gulliverde per la gestione di servizi custodia e pulizie di impianti sportivi e di gestione aree verdi.</p>
Esperienze docenza	
2006-2012	<p>ENTI, ISITITUTI FORMATIVI E AZIENDE PROFIT e NON PROFIT (Con.Solida., I.R.S.R.S., P.A.T., Cooperazione Trentina, UPIPA) DIREZIONE CORSI, DOCENZA E PROGETTAZIONE DI PERCORSI DI RIQUALIFICAZIONE E FORMAZIONE AZIENDALE E FORMAZIONE PROFESSIONALE, Docenza e progettazione formativa nell'ambito della Cooperazione, del Management di Impresa, Gestione Risorse Umane, Gestione della conoscenza, Servizi Sociali, Servizi Sociosanitari.</p>
2006-2016	<p>I.R.S.R.S. – Trento Docente della scuola OSS, materia animazione socio-culturale</p>
Incarichi istituzionali	
2009-2017 e 2018-2020	<p>FARMACIE COMUNALI SPA dal 2011 al 2018 Presidente (attualmente Consigliere) Dal 2015 Membro della giunta di ASSOFARM Associazione Nazionale Farmacie Comunali Italiane. dal 2020 Responsabile del Settore Sociosanitario di Assofarm dal 2017 Membro del Comitato Europeo delle Farmacie Sociali</p>
2014-2019	<p>COMITATO PROGRAMMAZIONE POLITICHE SOCIALI - LP 13 Membro nominato per il Terzo settore</p>
2008-2013	<p>LA CASA scs Presidente - Cooperativa Servizi Sociali - Servizi Sociali</p>
2013-2020	<p>Vales scs (incorporazione LA CASA scs) VicePresidente (oggi Consigliere Vicario) - Cooperativa Servizi Sociali - Servizi Sociali - Consulenza la progettazione sociosanitaria e start up iniziative di impresa (attualmente Consigliere con delega)</p>
2009-2012	<p>SANIT SERVICE srl Consigliere di amministrazione</p>
2007-2010	<p>Con.Solida. scs Vicepresidente</p>
2002-2009	<p>Federazione Trentina della Cooperazione Membro del Comitato Tecnico del settore Servizi Sociali, Lavoro e Abitazione</p>
2002-2012	<p>A.L.P.I. Presidente, Vicepresidente e Consigliere di Amministrazione (oggi) Cooperativa Sociale di Inserimento Lavorativo – Disagio sociale e giovanile</p>

Attività di studio e ricerca

- 2006-2007 **GRUPPO SPES**
Collaborazioni alla redazione del Bilancio Sociale e di salute
- 2005-2009 **UIIPA**
"Starci bene: metodologie per la valutazione della qualità nelle R.S.A.", gruppo per la realizzazione di un Marchio Qualità nelle R.S.A. della Provincia Trento. (AUDITOR)
- 2004-2005 **Fondazione Caritro** Partecipazione al progetto "La customer satisfaction analysis nelle R.S.A." a cura di M. Bighelli
- 1999-2000 **ISTITUTO REGIONALE STUDI E RICERCHE SOCIALI**
Membro dell'"Il disagio giovanile tra bisogni e nuove competenze"
- 1998-1999 **FEDERAZIONE TRENTINA DELLE COOPERATIVE**
Iniziativa Europa Occupazione Horizon denominata "Ad hoc"
- 1997-1999 **CENTRO ECOLOGIA ALPINA**
Il quadro della sensibilità sociale e una possibile strategia del consenso sui biotopi del Trentino
- 1994-1995 **ISTITUTO STUDI E RICERCHE SOCIALI**
I partecipanti all'Università della terza età e del tempo disponibile nella Provincia di Trento

Pubblicazioni

- 2005 **La customer satisfaction analysis nelle R.S.A.**, a cura di Moreno Bighelli, Fondazione Caritro **Società miste**, in **Modelli di Welfare Mix**, a cura di L. Fazzi e E. Messora, F. Angeli, 1999
- 1999 **Il quadro della sensibilità sociale e una possibile strategia del consenso sui biotopi del Trentino** – Pubblicazione presso Il Centro di Ecologia alpina
- 1998 **Il progetto Lavoro di Con.Solida., un nuovo approccio alla salute mentale**, in **Disagio Psichiatrico ed inserimento lavorativo in Provincia di Trento**, Atti al seminario di presentazione del Progetto Horizon ad hoc, Trento, FTC
- 1998 **Il progetto di Con.Solida per lo sviluppo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo e di offerta di servizi di mediazione**, in **Atti del Seminario Lavoro e Disabilità**, Trento 1998, Con.Solida.

Istruzione e Formazione

- 2009-2020 **Selezione, Formazione Aggiornamento per valutatore Marchio FAMILY AUDIT** Provincia Autonoma di Trento
- 2006-2009 **Starci Bene: metodologie per la valutazione della qualità nelle R.S.A.** (UIIPA 150 ore) **relatore al Convegno dell'UIIPA per l'applicazione del marchio Qualità e Benessere**
- 2005 **La Gestione Innovativa in R.S.A.** (68 h)
- 2003 **Management Innovativo presso R.S.A.** (68 h)
- 2002 **Auditor dei Sistemi Qualità UNI EN ISO 9000:2000** (40 ore) – **test per auditor DNV ITALIA.**
- 2001 **Esperto di Comunicazione interna** (50 ore), organizzato da FTC, Università di Torino
- 2000 **Qualità, Assurance e Certificazione del Sistema Qualità** (200 ore), Con.Solida. scarl
- 1999 **"Operatore della Mediazione"** (146 ore), a cura di Con.Solida.,
- 1999 **"Formazione Formatori di Internet"**, (40) Federazione Trentina delle Cooperative
- 1997-1998 **"Consulenti organizzativi della rete nazionale C.G.M."**, a cura di C.G. M., Brescia (240)
- 1996 **"Cooperazione sociale, associazionismo e P.A.: strumenti e prospettive per la costruzione di un nuovo Welfare Mix"** (40 ore), Federazione Trentina delle Cooperative
- 1995 **"Animatore di realtà socio-assistenziali"** (158 ore), a cura di AIATEL,
- 1994 **"Responsabile del coordinamento del personale RSA"** (160 ore), a cura di STUDIO IDEA
- 1993 **La Gestione delle Risorse Umane nelle aziende cooperative** (80 h), Cooperazione Trentina

- 1994 **Laurea in Sociologia, presso Facoltà di Sociologia Università degli studi di Trento**
Tesi "Processo di Invecchiamento e Politiche sociali a sostegno della condizione anziana", 110/110.
- 1986 **Diploma di Ragioneria, presso ITC F.LLI Fontana Rovereto.**

ALTRE LINGUE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE**

INGLESE, (scolastico)

Competenza e conoscenze manageriali nella gestione dei servizi alla persona (settore sociale e socio-sanitario). Buone capacità di relazioni con gli altri, Competenze nella consulenza organizzativa: analisi e sviluppo di organizzazioni complesse, gestione risorse umane, coordinamento di strutture socio-sanitarie e assistenziali, avvio di progetti sociali e di gestione servizi socio-sanitari. Come direttore ho cercato di integrare le mie competenze amministrative con quelle gestionali.

Ho cercato nella mia attività professionale di sviluppare stili e modalità improntate al dialogo, alla partecipazione degli attori organizzativi, al lavoro di équipe, sia nell'ambito di gestione di una struttura complessa quale la RSA, che di gestione del personale che di coordinamento di gruppi di lavoro, che di consulenza organizzativa o manageriale.

L'aspetto di umanità e di personalità è insito nel mio lavoro quotidiano.

Negli ultimi anni mi sono occupato da un lato, della gestione della conoscenza, dello sviluppo dei saperi nell'organizzazione e del rapporto tra sviluppo organizzativo e sviluppo professionale, anche attraverso l'uso delle tecnologie informatiche; dall'altro, della gestione delle risorse umane, con una attenzione alle politiche di conciliazione e di sviluppo della risorsa umana attraverso l'apprendimento e il cambiamento organizzativo.

In tutte le attività di impegno lavorativo cerco di promuovere lo sviluppo delle persone, cercando soluzioni idonee ed efficaci, con un orientamento al risultato.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Software applicativi: Pacchetto MS-Office, SPSS, VISIO, MICROSOFT PROJECT, POWERPOINT, Zucchetti.

Esperto di analisi dei processi organizzativi e aziendali.

Autorizzo il trattamento dei dati sensibili ai sensi di legge.

Trento, 31 ottobre 2020

dott. Alessandro Menapace

